

## **Stertil BV**

### **‘Het moet wel werkbaar zijn’**

**Eigenlijk komt het nauwelijks voor dat er in het weekend moet worden gewerkt. Maar voor de keren dát het gebeurt, wilde Stertil BV het goed regelen.**

Binnen in het kantoor klinkt een zacht geruis. ‘Je hoort het misschien wel’, zegt HRM-adviseur Debby Bogaard, ‘hierachter is de productie.’ Folders laten zien wat Stertil in het Friese Kootstertille maakt: liftsystemen voor het heffen van zware voertuigen en dockoplossingen voor het laden en lossen van vrachtwagens. In Kootstertille werken 220 mensen.

### **Wereldmarktleider**

‘De docks zijn voor de Europese markt’, vertelt Bogaard. ‘En de liftsystemen gaan de hele wereld over. Via onze verkoopkantoren in de USA, Frankrijk, Duitsland, Polen, Turkije, Brazilië en de UK maar ook via distributeurs. Stertil is wereldmarktleider in het zware segment. Voor de Nederlandse markt heeft Stertil ook een serviceorganisatie. Verspreid over heel Nederland werken er 53 servicemonteurs voor het bedrijf. Ze hebben een bus voor de deur staan en bedienen samen het hele land.

In de transportsector wordt steeds meer 24/7 gewerkt. Bogaard vertelt: ‘Naast de docks die we zelf leveren, verzorgen we het onderhoud van deuren die de docks afsluiten. Transportbedrijven zoals bijvoorbeeld Albert Heijn werken steeds vaker ’s avonds door en dan kan het wel eens zijn dat na het laden of lossen een deur niet goed sluit. We merkten dat hierdoor buiten onze werktijden meer vragen binnen kwamen om storingen op te lossen én dat steeds dezelfde monteur eropaf ging. Dat werd beschouwd als overwerk.’

Om het werk beter te verdelen over monteurs, besloot Stertil het werk anders te gaan organiseren. ‘We hadden al een regeling vanuit het verleden voor servicemonteurs van de parkeersystemen. Zij waren geconsigneerd en moesten ook werkelijk vaak na een oproep werkzaamheden verrichten. Deze regeling gebruiken we voor de medewerkers servicemagazijn, voor perioden dat het bedrijf gesloten is, twee weken in de zomer en tussen Kerst en Oud en Nieuw. Het is een al wat oudere regeling die nog steeds prima is om op terug te vallen.’ Naast de consignatieregeling die incidenteel wordt gebruikt, kwam er een appendix [link naar kader 1] die vaker wordt toegepast. Onder de appendix vallen acht servicemonteurs, inclusief de leiding. Vier werken er in het noorden van Nederland en vier in het zuiden. Op die manier heeft iedereen één keer in de vier weken consignatiedienst.

### **Samen met de OR**

Van een lang totstandkomingstraject was geen sprake. Van tevoren vroeg Bogaard consignatieregelingen op van bedrijven uit haar netwerk. Vervolgens besprak ze met de OR wat er in de appendix moest komen te staan en deed ze een voorstel. Veel is daarin niet veranderd. ‘We hebben wel discussie gehad over het gebruik van de bedrijfsbus’, herinnert Bogaard zich. ‘Mogen mensen die meenemen naar bijvoorbeeld een feestje, was de vraag. We hebben besloten dat niet toe te staan omdat je dan met ingewikkelde fiscale regels te maken krijgt. In plaats daarvan hebben we de aanrijtijd verlengd. Het moet allemaal wel werkbaar blijven.’

Aanvankelijk was er wel weerstand. 'We hebben heel wat uit moeten leggen aan de monteurs', zegt Bogaard. 'Zij twijfelden vooral aan de noodzaak: als het zo weinig voorkomt, waarom zou je dan een consignatieregeling maken? Ik heb verschillende sessies georganiseerd om draagvlak te krijgen.' Daarbij had het bedrijf de OR aan zijn zijde staan. 'De OR zag de noodzaak in van een consignatieregeling', vertelt OR-lid Jarig Wijma. 'Je kunt er dan lang over gaan praten maar soms moet je gewoon aan de slag en later bekijken of er nog aan de regeling geschaafd moet worden.'

### **Alleen spoedeisend werk**

De ondernemingsraad heeft het voorstel voor de appendix dan ook met een positief advies aan de medewerkers voorgelegd. Wijma: 'Het uitgangspunt was van meet af aan duidelijk: we streven ernaar problemen op afstand op te lossen of er de volgende dag pas heen te gaan.' Dat staat ook in de regeling: het gaat om spoedeisend werk, dat geen uitstel gedooft. Bogaard vult aan: 'We maken er geen reclame voor én we werpen een financiële drempel op: de klant betaalt een uitrukvergoeding als we direct komen.' Ook dat is vastgelegd en staat bovendien vetgedrukt in de regeling: Indien er uitgerukt moet worden geeft de monteur duidelijk aan dat er extra kosten aan verbonden zijn en vraagt of de klant hiermee instemt. Pas na akkoord rukt de monteur uit.

Op verzoek van de OR werd de regeling na een half jaar geëvalueerd, samen met de monteurs. Toen bleek dat we er een half jaar tijd maar tien telefoontjes waren geweest. 'Maar ook al word je niet gebeld', zegt Wijma, 'je moet beschikbaar zijn, dat betekent wel wat. Je kunt in het weekend niet zomaar op het voetbalveld gaan staan. De OR heeft daar wel mee geworsteld. Gelukkig bleek het aantal oproepen in de praktijk erg mee te vallen. En als het nodig is, dan kunnen de monteurs onderling ruilen. Op basis van de evaluatie hebben we afgesproken een jaar vooruit te plannen. Uiteindelijk viel het allemaal erg mee.'

### **In het kort**

Appendix consignatieregeling Stertil BV: alleen spoedeisend werk dat niet wachten kan. Eens in de vier weken van vrijdag 17.00 uur tot vrijdag 17.00 uur. Bruto vergoeding € 87,82 per week (wordt geïndexeerd met cao-verhogingen), uitrukvergoeding per keer € 50 en gewerkte uren betaald als overwerk. Het is niet toegestaan de bedrijfsbus voor privéritten te gebruiken.

### **Tips van Stertil BV**

- Ga het wiel niet opnieuw uitvinden: vraag regelingen op van andere bedrijven en gebruik die.
- Praat niet te lang door: ga aan de slag, evalueer en pas de regeling daarna zonodig aan.
- Evalueer na een half jaar. Die periode is lang genoeg om alles te ervaren maar is ook te overzien als het tegenvalt.